

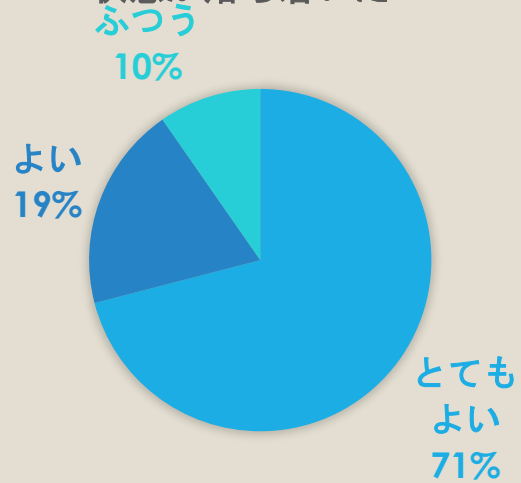
第3回 訪問看護ご利用者様 満足度調査 結果報告

令和7年度
訪問看護ステーションななほし

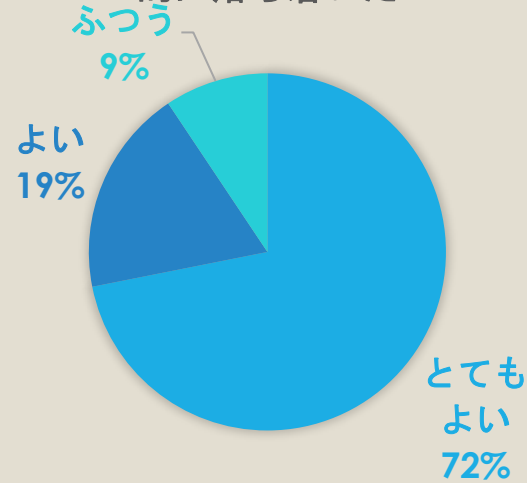
調査の実施概要

- 1 調査目的
 - 今回のアンケートで私たちが日々行っている訪問看護サービスの提供に視点を置き、現在のサービスにおける満足度と改善すべき点を把握することで、今後の改善につなげていきたいと考え、アンケート形式での調査を実施いたしました。
- 2 調査期間 令和7年6月1日～6月14日
- 3 実施方法 無記名で実施。紙アンケート用紙を郵送。
- 4 回収方法 返信用封筒投函、もしくはサービス担当者へ手渡し
- 5 調査対象
 - 令和7年6月30日時点でのご利用者様43名中30名のご利用者様、ご家族様から回答が寄せられました。（回答率70%）

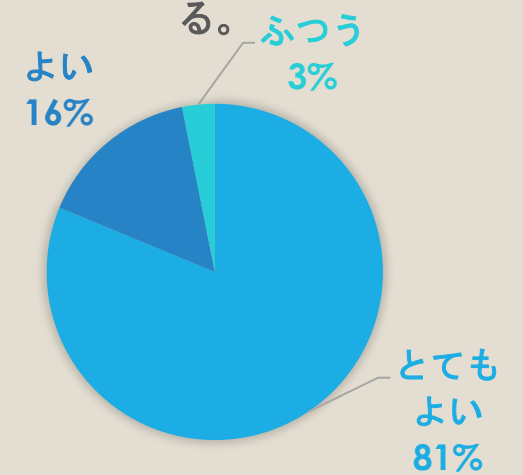
①訪問看護を利用したことで、健康
状態が落ち着いた



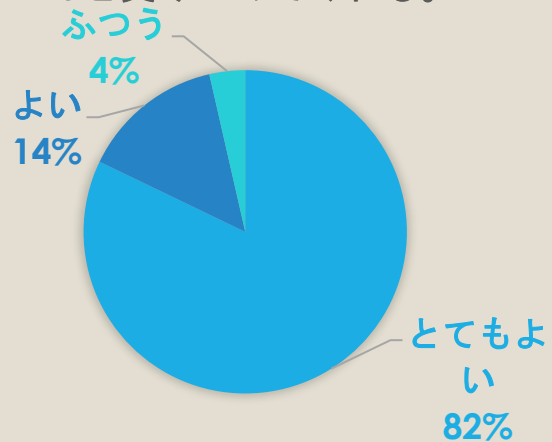
②訪問看護を利用したことで、精神
的に落ち着いた



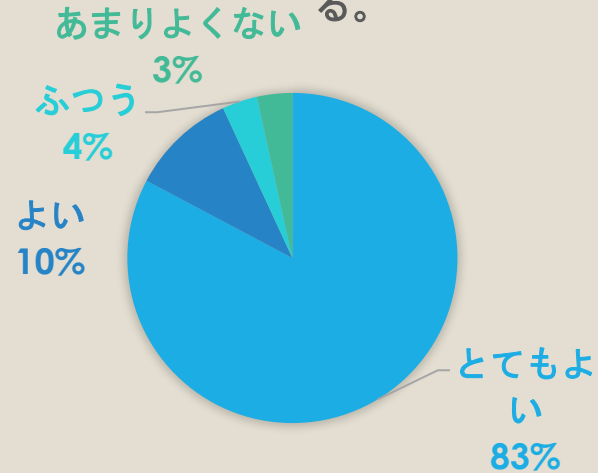
③訪問看護の利用により、満足のい
く療養生活をおくることができてい
る。



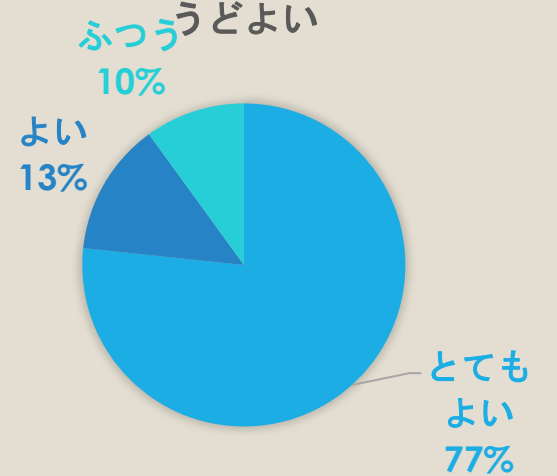
④訪問看護師は療養上の不安をきち
んと受け止めてくれる。



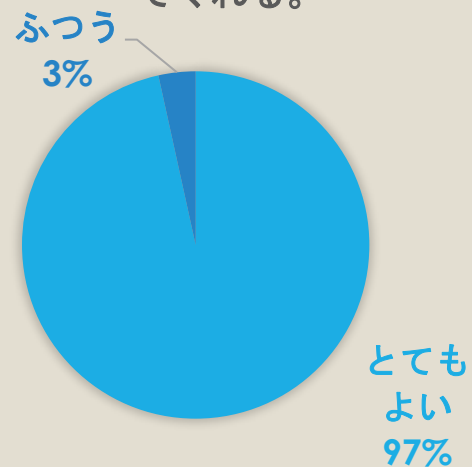
⑤家屋内の物品を大切に扱ってくれ
る。



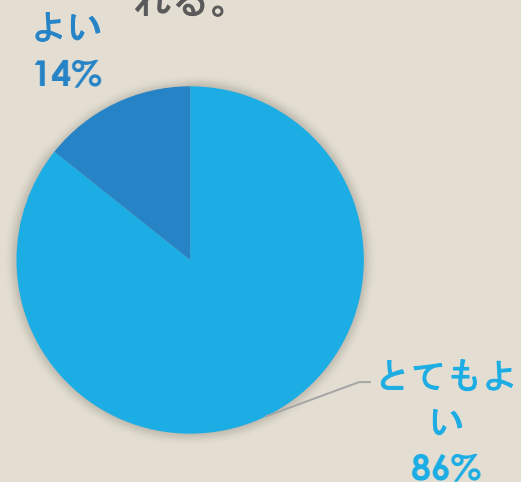
⑥訪問看護の回数や時間帯はちょ
うどよい



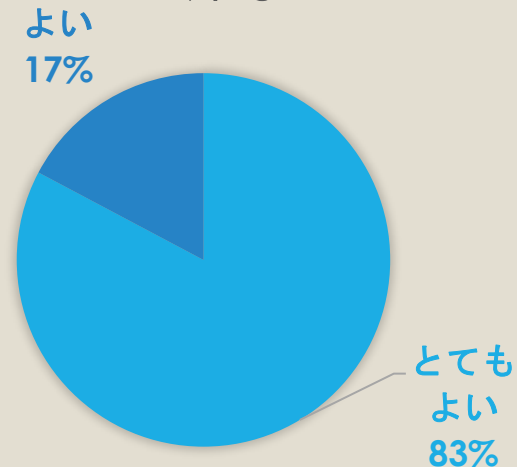
⑦時間内に必要なことを、十分行ってくれる。



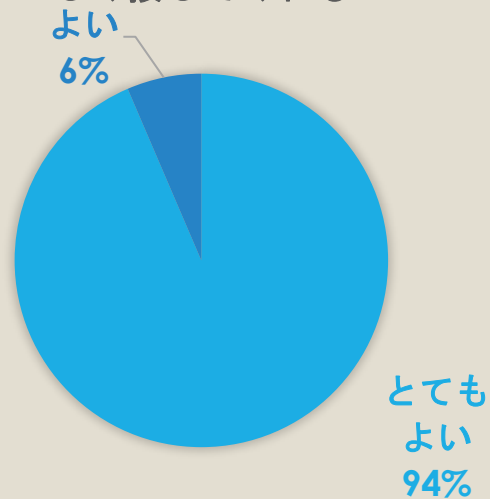
⑧状態が変化するとき、すぐに対応してくれる。



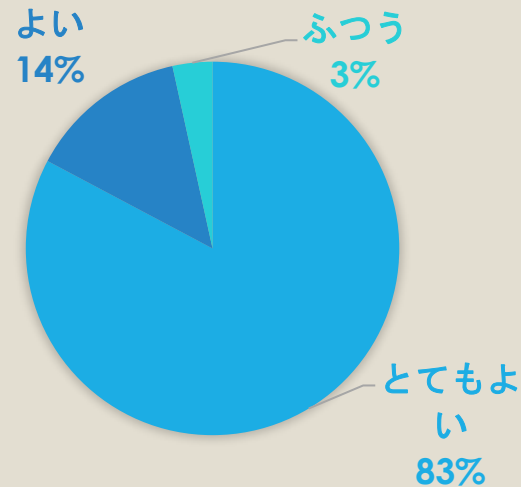
⑨困っている問題にすぐに対応してくれる



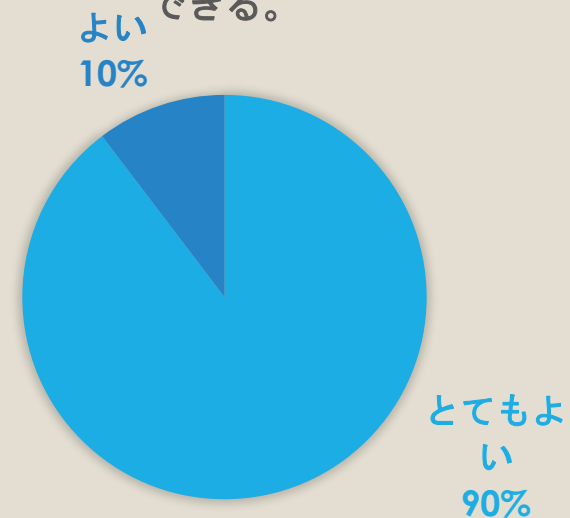
⑩訪問看護師はていねいに、礼儀正しく接してくれる



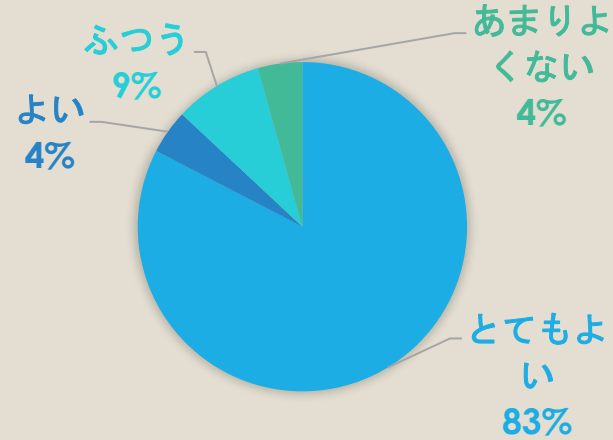
⑪訪問看護師はあなたの普段の生活の仕方や意思を尊重してくれる



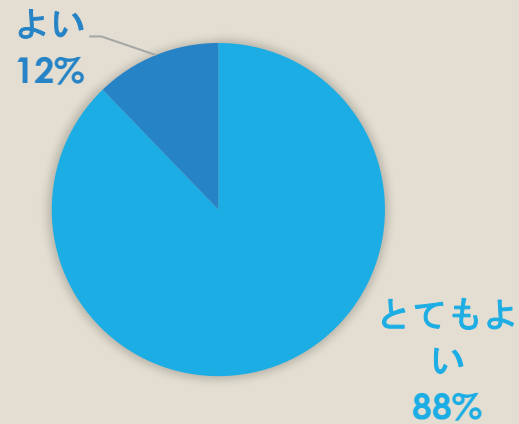
⑫訪問看護師のケアや助言内容は満足できる。



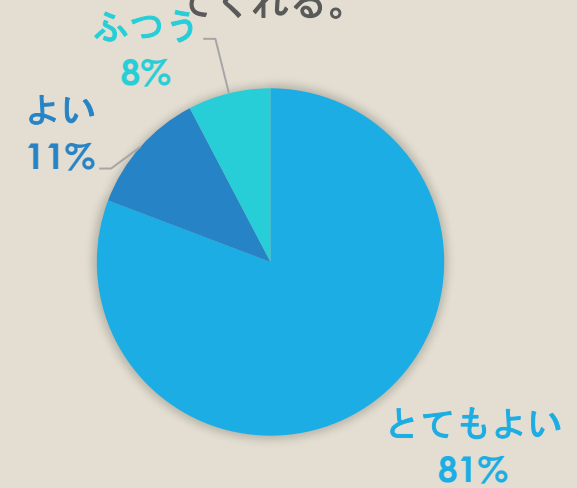
⑬違う看護師が来ても、訪問看護の手技・手法は一致している。



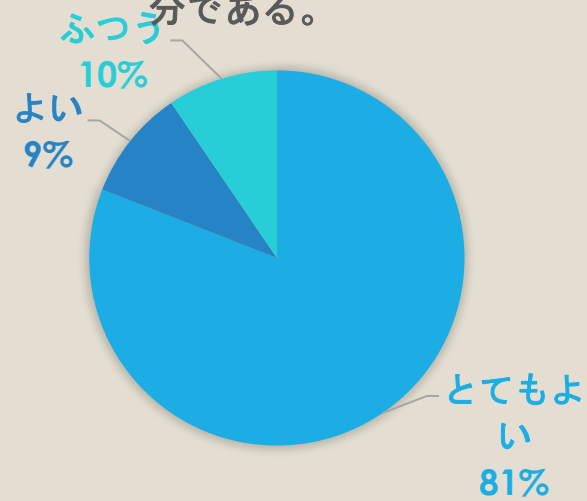
⑭起こりそうな体の変化を予測して、注意点や対処の仕方を教えてくれる。



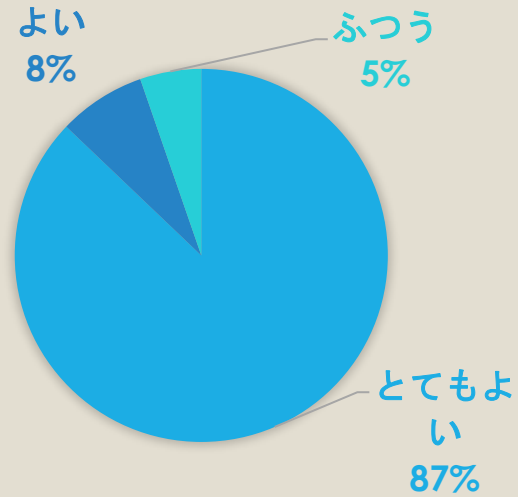
⑮療養に必要な制度、サービスの情報を教えてくれる。



⑯他の在宅サービス業者と連絡が十分である。

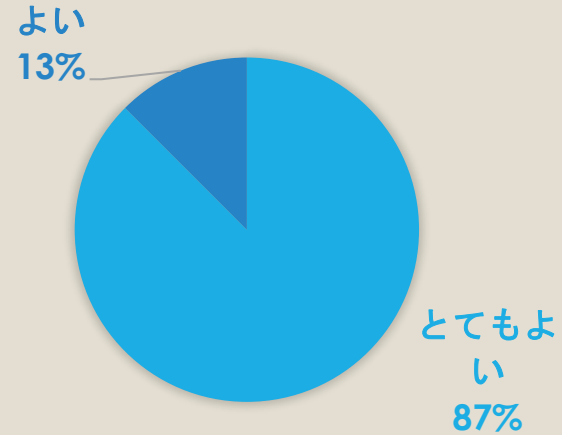


⑰訪問看護ステーションの看護に満足している。

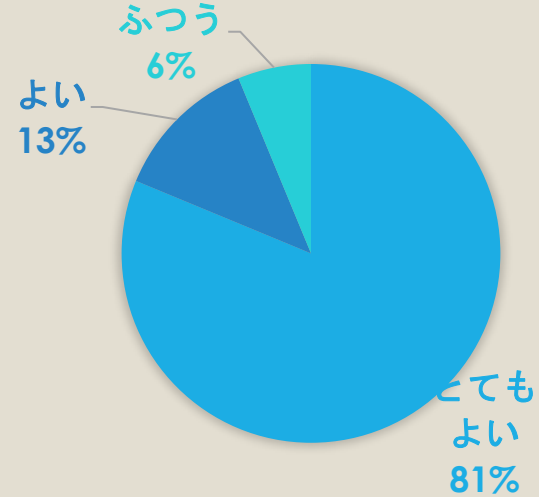


緊急時連絡体制利用中の方

⑱いつでも連絡がとれて安心である

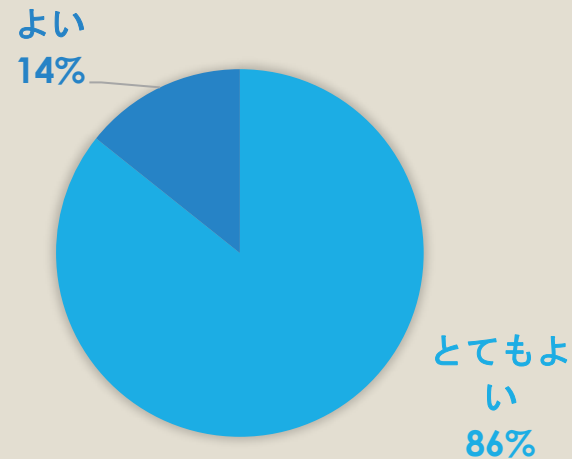


⑲緊急時適切に対応してくれる。

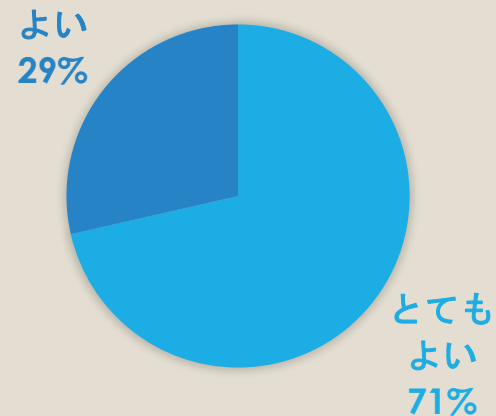


訪問リハビリ利用中の方

⑳理学療法士はていねいに、礼儀正しく接してくれる。



㉑理学療法士のリハビリや助言内容は満足できる



- ・ とても良くしてくださり、感謝しています。
- ・ Sさんをはじめスタッフの皆様には、いつも親身になって対応していただき、心より感謝しています。今度とも宜しくお願いいたします。
- ・ いつも安心してお任せできます。ありがとうございます。体調悪化時も相談に乗って頂き主治医の先生との対応も助かりました。
- ・ 長い間大変良くしていただきありがとうございました。
- ・ いつもお世話様でございます。これからもよろしくお願い申し上げます。
- ・ とても感謝しています。
- ・ いつも穏やかで優しく接していただきありがとうございました。これからもよろしくお願いします。
- ・ Tさんの豊富な経験に基づく知識や情報やアドバイスに支えられて、安心して進んでいくことが出来ました。私の想いや考えにも寄り添ってくださり、いつもニュートラルな視点と姿勢で接してもらえたことが嬉しく、ありがたかったです。笑顔でわかりやすく話したく다さることが今置かれている困難な状況を冷静に受け止め、一番納得のいく洗濯をし続けることが出来ました。Tさんの存在が大きかったです。この人生でTさんに出会えて良かったです。半年間お世話になりました。ありがとうございました！

皆様のご意見 ご要望①

- ・ お正月三が日の緊急時にも迅速に対応していただき、安心感、信頼度が増して心から感謝しております。
- ・ 訪問看護師さんが来ていただくようになって5回目です。杖をついている者ですので、自宅に来て下さるのはとても有難いです。ありがとうございます。これからもよろしくお願いいたします。
- ・ 食事内容の提案等、配慮いただき助かっています。
- ・ お世話いただき大変感謝しております。

皆様のご意見、
ご要望②

結果から見える利用者様からの評価と改善点

- ・今年度は昨年と同様のアンケートを使用しました。

昨年度に比較して、全体的に「ふつう」の評価が少なくなり、「とてもよい」の評価を増やすことが出来ました。

- ⑦ 時間内に必要なことを十分に行ってくれる、
- ⑧ 状態が変化したときすぐに対応してくれる、
- ⑨ 困っている問題にすぐに対応してくれる、
- ⑩ 丁寧に礼儀正しく接してくれる、
- ⑫ 訪問看護師のケアや助言内容は満足できる

以上の項目は昨年みられた「ふつう」評価がなくなり、今回は8～9割が「とてもよい」という評価を頂くことができました。昨年よりも努力し改善された結果が見えたと思われます。

- ・今年度は「あまりよくない」の項目に○が2か所つきました。多くのスタッフがかかわることで、手技のばらつきなどに引き続き気を付け、整理整頓にも取り組んでいきます。

- ・皆様からのご意見は感謝の内容を沢山いただくことが出来ました。7割の回収率であり、まだ利用者様全員の意見を反映することは出来ていません。一人ではアンケートを記入や投函することが出来ない方も多くいらっしゃるため、来年度のアンケートの回収方法を再検討していきます。

ご利用者様。ご家族様には、お忙しい中アンケートのご協力いただき大変ありがとうございました。

お寄せいただいた貴重なご意見、ご要望に、スタッフ一同励まされ、また自分たちのケアを振り返ることが出来ました。今後の訪問看護に活かしてまいりたいと思います。

これからも皆様の希望や意向を大切にしながら、住み慣れた地域、自宅でも必要な医療を継続しつつ安心して療養できるようなサービスの提供を心掛けてまいります。

今後ともどうぞよろしくお願いいたします。

2025年7月吉日

訪問看護ステーションななほし一同

さいごに